



Atelier sur la protection financière et l'accès aux soins de santé

Les expériences du Rwanda

Applications mobiles



Les applications mobiles facilitent les produits et les solutions

- Principaux domaines de la santé mobile
- Applications choisies d'assurance de santé mobile en Afrique de l'Est
- Systèmes de santé intelligents – outils informatiques pour gérer les programmes d'AMC

12 domaines d'emploi de la santé mobile

- Informations pour les clients et communications pour changer les comportements
- Capteurs & diagnostics dans le centre de santé
- Registres/suivi des événements vitaux
- Collecte et transmission de données
- Archivage électronique pour les données de santé
- Soutien électronique des décisions
- Communications entre prestataires
- Planification des tâches des prestataires
- Formation et instruction des prestataires
- Gestion des ressources humaines
- Gestion de la chaîne logistique
- Transactions et incitations financières

Exemples d'emploi d'applications de santé mobile pour la CMU en Afrique de l'Est

- Système de gestion des membres de l'AMC au Rwanda :
 - Emploi des téléphones mobiles pour payer les cotisations annuelles d'AMC avec de l'argent mobile
 - Plateforme SMS pour effectuer le suivi des membres par téléphone
- Rwanda Mganga.net:
 - Utilise des appareils cellulaires spéciaux au point de vente pour enregistrer les services de santé fournis aux patients dans les postes de santé – les antécédents médicaux des patients sont disponibles, les questions logistiques peuvent être résolues et le système peut facturer automatiquement le fournisseur d'assurance.
- Airtel (multiples pays)
 - Assurance avec Micro Ensure : comptes d'assurance maladie gratuits créés par les prestataires de services mobiles pour récompenser leurs clients – avec option d'achat de forfaits de prestations supplémentaires.
 - Les comptes d'épargne-santé ciblant les conducteurs de mototaxi qui transfèrent automatiquement des fonds chaque mois dans un compte d'épargne personnel conçu pour payer des dépenses de santé – ceci facilite le paiement pour les soins avec de l'argent mobile en cas d'accident.

SIGS



Systemes sanitaires intelligents

- **Systeme de controle pour le programme national d'AMC** : le Rwanda a adapte la plateforme DHIS-2 pour mettre en oeuvre un systeme de transmission, de suivi et d'evaluation de donnees sur une base mensuelle afin de controler des indicateurs cles de plus de 450 centres d'AMC dans tout le pays. Ce systeme controle :
 - Couverture des membres par categorie de revenus
 - Revenus
 - Depenses
 - Stocks de fournitures essentielles
- **Outil de modelisation financiere pour l'AMC** : un outil Excel y est lie pour prevoir la situation financiere des sections individuelles d'AMC en fonction des tendances historiques de depenses et des revenus anticipes payes par les membres a des horizons varies.
- **Module de facturation OpenMRS** : le ministere de la Sante du Rwanda a adapte ce systeme d'archivage electronique des informations medicales afin de pouvoir facturer automatiquement plusieurs assureurs pour des services enregistres dans ce systeme.